ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ ГРАД ЕЛЕНА
гр.Елена ул."Архитект Миланов"№3 dsp_elena@abv.bg

ОТЧЕТ
ЗА ДЕЙНОСТТА НА
ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ
гр. Елена за 2018 година

Домашният социален патронаж /ДСП/, като социална услуга в обичайна домашна среда, съществува в Елена от 1985 г.
Цели 33 г. патронажът реализира обществен ангажимент към най-уязвимите групи - възрастни , самотни хора и хора с увреждания и с намалена социална адаптация, като ги подпомага в тяхната естествена семейна среда.

I.КАПАЦИТЕТ И ЗАЕТОСТ

1.Капацитет 100 места.
2.Обслужвани към 31.12.2018г.- 128 лица.
3.Домашният социален патронаж гр .Елена предоставя услугата "доставка на храна до домовете" на 128 лица от тях жени- 67 , мъже-61. Разпределение по тримесечия:

- за първото тримесечие са -126 лица,
- за второто тримесечие -128 лица ,
- за третото тримесечие -132 лица,
- за четвъртото тримесечие -126 лица.

Домашният социален патронаж гр. Елена предоставя услугата доставка на храна и в „Хоспис – Елена" ООД и Дневен център за деца и младежи с увреждания.
Менюто на ДСП е изключително разнообразно и включва ежедневно месни ястия. Изготвеното меню е съобразено със здравословното и рационално хранене, с възрастовите особености на потребителите, със сезонните промени. Стриктно се съблюдават вкусовите качества, грамажа и добрия вид на приготвената храна.Чрез въведената система за анализ на критичните точки /HACCP / ежедневно се попълват чек-листи за контрол на критичните точки за варене и печене, чек-лист за контрол на транспортирането на храната от кухнята на патронажа и чек-лист за личната хигиена на персонала.
Основен приоритет на ДСП е качествено приготвена храна, доставена навреме.

II.ЧИСЛЕНОСТ НА ПЕРСОНАЛА

В Домашния социален патронаж работят 13 служители. Кадровото обезпечаване на обслужващия персонал е съгласно длъжностното разписание и отговаря на изискванията.

III.ПРЕДОСТАВЯНИ ФОРМИ НА СОЦИАЛНО ОБСЛУЖВАНЕ

Домашният социален патронаж предоставя на обслужваните лица следните социални услуги;

1. Доставяне на топла и питателна храна.
2. Почистване домовете на абонатите.
3. Битови услуги - закупуване на стоки и вещи от първа необходимост, заплащан е на сметки, закупуване на лекарства и други със средства на потребителя.
4. Съдействие за снабдяване с необходимите помощни средства за болни хора с увреждания .
5. Взаимодействие със социални, здравни и други институции.
6. Организиране на културни мероприятия, екскурзии.

Създадена е традиция съвместно с потребителите да се празнуват християнските празници Коледа и Великден. Участват и ученици от СУ "Иван Момчилов" гр. Елена. По случай Баба Марта служителите на Домашния социален патронаж изработиха мартеници за всички потребители, а за Коледа - картички с пожелания. За Коледа беше изготвен коледен пакет с хранителни продукти от частни дарители.
Ежедневно екипът обменя информация с потребителите, относно качеството на храната, нейното разнообразие, обслужване от социалния работник и санитарките, както и препоръки и предложения от тяхна страна.
Извършени са две анкети съвместно със социалния работник - бяха анкетирани потребители на социалната услуга. Анкетата включваше 6 въпроса:

- 1. Доволни ли сте от менюто ?
- 2. Какви ястия предпочитате (месо, риба, десерт и плодове) ?
- 3. Как оценявате качеството и количеството на храната, която получавате ?
- 4. Доволни ли сте от служителите, които ви обслужва ?
- 5. Бихте ли ползвали допълнителни услуги като : (неделно осигуряване на суха храна, битови услуги срещу заплащане, и административни услуги) ?
- 6. Какви са вашите препоръки за подобряване на работата в Домашен социален патронаж ?

Анкетираните лица изразиха задоволство от обслужването, удовлетворение от цената на предлаганата храна и услуга. Предложено беше по-голямо разнообразие на храната, включваща месо, риба, повече плодове и десерти.

IV. ДАРЕНИЯ

Получени са дарения от организации, които са съпричастни с проблемите на възрастните хора и помагат на ДСП, за което потребителите и екипът са благодарни. Даренията са хранителни продукти и материали, използвани според волята на дарителите.
Общата стойност на даренията е 8 497.37лв.
Предоставени са:

- От Булгариенхилфе – 7958,72лв.(дарение за храна)
- От частни дарители - 538,65лв (дарение за храна)

С цел подобряване дейността на Домашния социален патронаж, управителят стриктно следи за:

- Финансовата дисциплина:

- 100% събираемост на таксите и своевременно внасяне по сметката на община Елена:
- Ежемесечен контрол в хранителните складове, горивата, тел. разговори и икономичното разходване на материали:
- Търсене на дарители и организации, съпричастни към дейността на патронажа.

V. ТРАНСПОРТ

Домашният социален патронаж транспортира готовата храна до домовете на обслужваните лица с два автомобила, които разполагат с удостоверения от РИОКОЗ за пригодност, относно превоз на храни. Всеки един от тях посещава по около 70 лица дневно. Времето за разнос на храна е от 10 до 13ч. Колите изминават годишен пробег общо 35000 к.
Автомобилите са стари и амортизирани. За по-качествено обслужване е крайно необходимо закупуване на поне един автомобил, който ще допринесе за навременно и сигурно доставяне на готовата храна.

VI. МАТЕРИАЛНО ТЕХНИЧЕСКА БАЗА

Храната на обслужваните от Домашния социален патронаж гр.Елена лица се приготвя в собствена кухненска база. Осигурени са добри условия за измиване и дезинфекция на продуктите и посудата.
В същата има подготвителни помещения за първична обработка, обработка на месо, риба и зеленчуци:

Кухнята разполага с:
- Пекарна 1бр.
- Печки 3бр.
- Зеленчукорезачка
- Картофобелачка

Въпреки направеното през последните години, във връзка с подобряване на качеството и разнообразието на предоставяните услуги има необходимост още от:
- Шкаф-маса хладилна
- Конвектомат за готвене
- Планетарен миксер
- Фризер

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И СТРАНИЧНА ДЕЙНОСТ

1. „ОСИГУРЯВАНЕ НА ТОПЪЛ ОБЯД 2016-2020“

През 2018 г. по проект „Осигуряване на топъл обяд в Община Елена“ по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица, продължава да се реализира на територията на Община Елена.
При реализиране дейностите по проекта се обхванати следните групи от бенефициенти в рамките на основната целева група,както следва:
- лица и семейства на месечно подпомагане по чл.9 от Правилника за прилагане на Закона за социалното подпомагане;

- Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, установено от съответната дирекция „Социално подпомагане“;
- Самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии,за осигурителен стаж и възраст, инвалидност, наследствени пенсии, пенсии, несвързани с трудова дейност.

Проекта е одобрен и финансиран от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица, Агенцията за социално подпомагане и Оперативната програма за храни и/или основно материално подпомагане 2014-2020г., Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица.

- Стойността на предоставените средства е 32 523.62лв.;
- Продължителността - 248 работни дни ;
- Обслужваните лица са 30 ;
- Реализирането на дейността по социалната услуга включва предоставянето на супа, основно ястие и хляб ;
- Дневният оклад на потребителите е 2,50лв. ;

Създадена е организация по изготвянето на седмично меню и по снабдяването с хранителни продукти. Менюто е изключително разнообразно, с включени ежедневно месни ястия. Реализирането на този проект е част от целенасочената социална политика, която развива община Елена в подкрепа на хора, живеещи в материално лишение и в риск от социална изолация. Със средствата по оперативната програма се дава възможност на тези лица да получават топъл обяд. **Персоналът на ДСП, участващ в приготвянето и раздаването на топъл обяд, както и екипът, администратиращ проекта, работят на доброволни начала и без получаване на възнаграждение.** Дейността по проекта ще приключи на 30.12.2019година.

2.СОЦИАЛНА КУХНЯ

Социалната кухня към Домашния социален патронаж гр. Елена отвори врати на 01.11.2018 и ще приключи на 28.02.2019 г. Обслужените лица са 25. Приготвянето на храната и доставянето й до домовете на потребителите се извършва от персонала на ДСП. Времето за разнос на храна е от 10 до 13 ч. Обслужват се два района: градски маршрут – гр. Елена и съответните улици, и селски маршрут – селата Руховци, Марян, Константин и Майско. Създадена е организация по изготвянето на седмично меню и по снабдяване с хранителни продукти. Менюто е изключително разнообразно, с включени ежедневно месни ястия. Води се стриктен финансов отчет за изразходваните средства, които са дарени от немската благотворителна организация Булгариенхилфе за създаването на социалната кухня в Община Елена.
Благодарение на нея през зимния период са подпомогнати 25 лица и семейства в неравностойно положение. Организацията е дългогодишен партньор на община Елена и ДСП.

***

Повече от 33 години Домашният социален патронаж осъществява дейност с изключителна социална и хуманна насоченост към потребителите .Домашният социален патронаж е социална услуга за лица, които не могат да организират и задоволят самостоятелно своите жизнени потребности. Насочена е към доставка на храна, битови и административни услуги, съдействие за получаване на медицинска

помощ и за снабдяване с лекарства. Съдейства за уреждане на въпроси, свързани с получаване на социални помощи и осъществяване на контакти с близки и приятели на ползвателите на социалната услуга.
Предоставянето на тази социална услуга позволява на нуждаещите се лица да я получават без да се отделят от своята естествена семейна среда и дом. Това от една страна дава сигурност на обслужваните лица, че ще им се предоставят качествени услуги от квалифицирани кадри по домовете, и от друга страна, освобождава близки и роднини от постоянни ангажименти и от непрекъсната грижа за тях. По този начин лицата в нужда, без да се откъсват от домашната среда, продължават да участват активно в социалния живот на общината.
Старанието, което влага персоналът на ДСП, го прави полезен в решаването на проблемите на обслужваните лица.

Всеобхватната дейност на институцията като социална услуга ни задължава да поемаме конкретни ангажименти и отговорности.

Настоящият отчет е изготвен в изпълнение на чл. 11, ал. 8 от Наредбата за дейността но Домашен социален патронаж по предоставяне на социални услуги в община Елена

Изготвил:
/ Златина Николова
Управителка ДСП
12.02.2019

ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ
ОБЩИНА ЕЛЕНА
гр. Елена